INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (di seguito, "GDPR")

COM.TEL SpA protegge la tua privacy per il trattamento dei dati personali acquisiti tramite il presente sito web www.comtelitalia.it

1. INFORMAZIONI GENERALI

Si informano gli utenti (di seguito, anche quali "interessati", ex. art.4, c.1 GDPR) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:
Il **Titolare del Trattamento** è COM.TEL SpA in persona del suo legale rappresentante, con sede Via Piero e Alberto Pirelli 10 A - 20126– Milano (MI) – C.F. 04367511005, che potrai contattare anche ai seguenti recapiti: info@comtelitalia.it.

1. COM.TEL SpA ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), Ing. Luigi Viscione, che puoi contattare al seguente recapito: dpo@comtelitalia.it
2. Tutti i dati degli utenti, riferiti direttamente o indirettamente a persone fisiche, sono trattati in modo **lecito, corretto e trasparente** nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dall'art. 5 GDPR.
3. Abbiamo adottato specifiche **misure di sicurezza** per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti e accessi non autorizzati.
4. Tramite il sito si raccolgono, mediante sistemi e supporti informatici ovvero cartacei (cfr.: stampa cartacea di documento informatico), **solamente dati "comuni"** ovvero informazioni che non comprendono "*particolari categorie di dati*" (*dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*) ovvero di "*dati giudiziari*" (*dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza*).
5. Il web hosting del sito è tenuto dal provider Microsoft Srl e mantenuto da COM.TEL SpA Via Piero e Alberto Pirelli 10 A - 20126– Milano (MI) Italia Tel.: +39 02. 2052781 Partita IVA 04367511005 che ne cura i contenuti.
6. Ai fini della gestione del sito e dei contatti /attività di trattamento dei DATI, vengono nominati **Responsabili Esterni** al **trattamento** dei DATI di COM.TEL SpA
    - La società Microsoft Srl in qualità di Gestore dell'Hosting del Sito in EU su piattaforma Azure che garantisce che i dati sono posti **all'interno dello Spazio economico europeo**; eventuali trasferimenti di dati a sub-responsabili all'estero verranno coperti da clausole contrattuali standard e/o da relativa decisione di adeguatezza, in conformità agli artt. 45 e 46 GDPR. Per trovare informazioni sulle funzionalità nei servizi Microsoft usate per soddisfare i requisiti del GDPR, visita www.microsoft.com/trust-center/privacy/gdpr-accountability-documentation .
    - Le Società del Gruppo a cui appartiene COM.TEL SpA**,** in qualità di fornitori di beni e servizi al mercato di COM.TEL SpA
7. L'elenco aggiornato delle persone autorizzate al trattamento per conto del Titolare nonché dei responsabili esterni del trattamento designati da COM.TEL SpA è disponibile presso la sede del Titolare.
8. La politica della privacy di COM.TEL SpA non comporta, infine, il trattamento di dati personali di persone fisiche minori di 16 anni di età. Pertanto, questo sito non è destinato a raccogliere intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, direttamente e/o su richiesta degli utenti.

2. I TUOI DATI PERSONALI

Si descrivono le modalità di gestione dei dati personali acquisiti tramite il presente sito web www.comtelitalia.it chche prevedono la possibile interazione con l'utente:

- (2.1) dati di navigazione
- (2.2) Contatti (Contattaci)
- (2.3) Careers (candidature)
- (2.4) Newsletter Iscrizione
- (2.5) Altri Dati
- (2.6) Cookies
- (2.7) Google Analytics

2.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero – attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi – permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli **indirizzi IP o i nomi a dominio** dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, **gli indirizzi in notazione URI** (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, **l'orario della richiesta**, il **metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server** (buon fine, errore, ecc.) e **altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico** dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR- art.13, comma 1, lett. c)	Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare – GDPR considerando n. 49).
Ambito di comunicazione (GDPR- art.13, comma 1, lett. e,f)	I dati sono trattati da personale interno del Titolare, regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR-art.29) nonché da parte di responsabili esterni debitamente nominati (vedi punto 1.5).
Periodo di **conservazione** dei dati (GDPR- art.13, comma 2, lett. a)	I dati sono conservati per frazioni di tempo molto brevi ovvero per il tempo strettamente necessario richiesto dalla navigazione stessa.
Conferimento (GDPR – art.13, comma 2, lett. f)	I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

2.2 Contatti (Contattaci)

Nella sezione "Contatti" ed in altre sezioni del sito appare una richiesta di contatto (*"Contattaci")* dell'utente, si consente all'interessato di richiedere un contatto allo staff COM.TEL, la quale acquisisce i dati di contatto ricevuti su iniziativa spontanea dell'interessato.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-art.13, comma 1, lett. c)	Vengono sollecitati (cfr.: "Contatti") i soli dati identificativi e di contatto necessari (nome/cognome/indirizzo email) ovvero i dati di contatto (nome referente – persona giuridica/email/telefono) per poter rispondere alle richieste di contatto degli interessati su ambiti e/o materie di interesse dello stesso utente. L'invio della richiesta avviene sulla base del consenso dell'interessato, libero e informato, espresso mediante azione positiva inequivocabile (GDPR-art.6, co. 1, lett. a, considerando n. 32) mediante la compilazione di apposito form e/o in virtù dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso interessato (GDPR- art.6, co.1, lett. b).
Ambito di **comunicazione** (GDPR-art.13, comma 1, lett. e, f)	I dati sono trattati da personale interno del Titolare, regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR-art.29) nonché da parte di responsabili esterni debitamente nominati (vedi punto 1.6).
Periodo di **conservazione** dei dati (GDPR-art.13, comma 2, lett. a)	I dati sono in via generale conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta, al fine di dare riscontro a tale richiesta; per gli utenti diventati Clienti il periodo di conservazione è pari alla durata del rapporto contrattuale e sino 2 mesi dalla sua cessazione; per le altre categorie di interessati il periodo di conservazione non potrà essere superiore a 24 mesi.
Conferimento (GDPR-art.13, comma 2, lett. f)	Il conferimento dei dati (e-mail), che si realizza in automatico mediante invio di relativo messaggio di posta elettronica proveniente dall'interessato, è necessario per poter ottenere una risposta dallo staff COM.TEL; ulteriori altri dati ivi contenuti nel corpo del messaggio sono del tutto facoltativi, potendo agevolare il contatto e/o l'oggetto della richiesta inviata dall'interessato.

2.3 Careers (Candidature)

La sezione "Careers" consente all'interessato di presentare la propria candidatura mediante l'invio di un proprio curriculum vitae, con l'inserimento delle informazioni professionali contenenti i requisiti e le competenze richieste, unitamente ai dati di identificazione (nome/cognome/anno di nascita) e i dati di contatto (indirizzo/email/telefono).

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-art.13, comma 1, lett.c)	Vengono richieste solamente informazioni non appartenenti alla particolare categoria di dati per poter valutare l'opportunità di un colloquio con il candidato al fine dell'inserimento nella struttura del Titolare. L'invio della richiesta è frutto della libera iniziativa dell'interessato ed è quindi subordinata allo specifico, libero e informato consenso (GDPR-art.6, comma 1, lett. a). In ogni caso, il trattamento dei dati può essere necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso interessato (GDPR-art.6, co.1, lett. b).
Ambito di comunicazione (GDPR-art.13, comma 1, lett. e, f)	I dati sono trattati da personale interno del Titolare, regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR-art.29) nonché da parte di responsabili esterni debitamente nominati (vedi punto 1.6).
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-art.13, comma 2, lett. a)	I dati sono conservati per un massimo di 24 mesi a partire dalla data dell'invio della e-mail del candidato oppure, se successiva, dalla data dell'inserimento del cv nella banca dati COM.TEL, e ciò per il legittimo interesse del Titolare di disporre di profili professionali per un successivo inserimento presso la propria struttura.
Conferimento (GDPR-art.13, comma 2, lett. f)	Il conferimento dei dati è del tutto facoltativo e può avvenire anche attraverso l'uso di Social Media (i.e .Linkedin); la mancanza dei dati necessari per valutare la capacità professionale del candidato potrà impedire allo staff COM.TEL di disporre elementi utili per predisporre un colloquio e/o un contatto con il candidato stesso.

2.4 Iscrizione newsletter

La newsletter di COM.TEL ("*newsletter subscription*") consente un costante approfondimento rispetto a informazioni utili dai settori di mercato di COM.TEL o delle sue controllate (vedi elenco al punto 5.2) e per ciò che attiene a eventi COM.TEL nonché a offerte di iniziative commerciali e/o promozionali del Titolare stesso o delle aziende del gruppo.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-art.13, comma 1, lett. c)	Viene richiesto "Nome, Cognome, Azienda, e indirizzo @mail", al solo fine di inviare la newsletter. L'iscrizione è subordinata all'accettazione di specifico, libero e informato consenso (GDPR-art.6, comma1, lett.a)
Ambito di comunicazione (GDPR-art.13, comma 1, lett. e, f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato e istruito al trattamento (GDPR-art. 29) nonché da parte di responsabili esterni debitamente nominati (vedi punto 1.6).
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-art.13, comma 2, lett. a)	I dati sono conservati fino all'eventuale "dis-iscrizione", liberamente effettuabile in qualsiasi momento attraverso il link contenuto in calce a ogni messaggio inviato.
Conferimento (GDPR-art.13, comma 2, lett. f)	Il mancato conferimento dell'indirizzo e-mail e del consenso, fornito sia a COM.TEL che alle sue controllate, comporterà l'impossibilità di ottenere il servizio newsletter.

2.5 Altri dati forniti volontariamente dall'utente.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica e/o ordinaria agli altri indirizzi indicati su questo sito (info@comtelitalia.it), ovvero sollecitato dallo stesso Titolare (sezione *"Contattaci"),* comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Qualora il mittente inviasse il proprio curriculum per sottoporre la propria candidatura professionale, esso rimane l'unico responsabile della pertinenza ed esattezza dei dati inviati. Il mittente si dovrà in ogni caso astenere dall'inviare informazioni rientranti nelle "*particolari categorie di dati*" ovvero di "*dati giudiziari*" (vedi punto 1.4 – Informazioni Generali); in caso di ricezione, tali informazioni verranno cancellate, non venendo in alcun modo sottoposte a trattamento da parte del Titolare.

2.6 Cookies

La policy cookies può essere visionata nell'apposita sezione del sito inerente ai cookies.

2.7 Google Analytics

Mediante Google Analytics verrà monitorata l'attività dell'utente ai soli fini statistici, senza la raccolta ed il trattamento dei dati personali.

3. DATA BREACH

Eventuali *data breach* segnalati dai dipendenti sono gestiti internamente e viene valutata per ogni segnalazione l'opportunità di informare il garante e l'interessato come da articoli 33 e 34 del GDPR.

4. I TUOI DIRITTI

Potrai liberamente esercitare i seguenti diritti in relazione al trattamento dei dati di COM.TEL:

1. Ottenere conferma che sia in o meno in corso un trattamento di dati che ti riguardano e in tal caso, ottenere l'accesso ai dati e alle informazioni relative al trattamento.
2. Richiedere la rettifica di dati inesatti;
3. Richiedere la cancellazione dei dati nel caso in cui, tra le altre ragioni, gli stessi non siano più necessari per le finalità per cui sono stati richiesti; in tal caso, COM.TEL SpA cesserà di trattare i dati, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.
4. Richiedere l'applicazione della limitazione del trattamento dei dati, nel qual caso gli stessi potranno essere trattati solo previo consenso dell'interessato; fanno eccezione la conservazione dei dati stessi e l'utilizzo per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto o per la protezione dei diritti di altri soggetti fisici o giuridici o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione Europea o di uno Stato Membro.
5. Opporti, in tutto od in parte, per motivi legittimi al trattamento dei tuoi dati, in tal caso, COM.TEL SpA dovrà cessare di trattare i dati stessi, fatto salvo il caso in cui gli stessi siano necessari per la difesa contro possibili reclami.
6. Ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati forniti a COM.TEL SpA o richiedere che COM.TEL SpA li trasferisca direttamente ad un altro titolare quando tecnicamente possibile.
7. Revocare il consenso concesso, se pertinente, per le finalità specificate nel precedente punto 2 senza pregiudicare la legittimità del trattamento sulla base del consenso fornito precedentemente alla revoca.

I suddetti diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, e portabilità dei dati potranno essere esercitati direttamente dall'interessato o da un suo rappresentante legale o volontario, mediante richiesta rivolta a COM.TEL SpA ai suoi dati di contatto mediante invio di lettera raccomandata a.r. presso la sede di COM.TEL SpA Via Piero e Alberto Pirelli 10 A – 20124 Milano (MI)– , che potrai contattare anche ai seguenti recapiti: dpo@comtelitalia.it o email PEC all'indirizzo pec.comtelspa@legalmail.it

L'interessato ha diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di controllo

5. AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa e giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy. Si tratta di un'informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, valida esclusivamente per il sito www.comtelitalia.it e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.